



# RAPPORT DE L 'OBSERVATOIRE CITOYEN SUR L UTILSATION DU CROWDSOURCING LORS DES ELECTIONS DU 9 AOÛT 2015

**La technologie et ses outils**

**pour dire NON**

**à la violence électorale, Haïti**



# Contexte

Dans le cadre de son projet mobilisation citoyenne pour les élections réussies, OCAPH après avoir exécuté le sondage citoyen le 18 mai dernier qui s'est fait en utilisant la technologie des téléphones cellulaires avec la participation de plus de 14,000 citoyens, l'organisation a proposé Oxfam un projet pilote qui vise à utiliser la technologie des téléphones cellulaires pour observer en temps réel les élections législatives du 9 août 2015.

La proposition de l'Observatoire Citoyen de l'Action des Pouvoirs Publics axe sur l'utilisation de la technologie cellulaire par les citoyens pour évaluer l'environnement du scrutin, identifier les irrégularités et identifier toute forme de violence lors du scrutin législatif du 9 août est innovante. Pour des questions stratégiques, il a été convenu avec Oxfam que cet exercice de crowdsourcing fermé sera exécuté seulement avec des partenaires de l'Oxfam et de l'OCAPH.

Tirant les leçons apprises de l'expérience au Kenya, L'Observatoire Citoyen des Pouvoirs Publics en Haïti a présenté à Oxfam un projet pour introduire cette méthode d'Open Sources dans le cadre des élections législatives. Ce qui suit est le bilan du projet qui a pu mobiliser en 48 heures près de 200 observateurs, collecte près de 1,825 SMS, et avoir 200 photos de référence lors de la journée du 9 août entre 7:00 du matin et 18:00.

Deux heures de temps après la fermeture des bureaux de votes, OCAPH avait son rapport prêt et le 10 août à 11 heures du matin, une conférence a été donnée à son bureau à Pétiyon Ville pour présenter le rapport d'observation en utilisant le crowdsourcing/citoyen journaliste. <https://ocaphaitielections.crowdmap.com/main>.

# Objectif Principal du Projet

Impliquer et mobiliser la participation de 5 millions d'hommes, femmes et de jeunes qui ont leur carte électorale en main. L'utilisation des téléphones cellulaires le 9 août prochain comme outil d'observation est pour OCAPH un pas important et innovant pour assurer la transparence du processus électoral en Haïti.

## Résultats Escomptés

1. Collecte d'informations relatives à tout type de violence.
2. Mesurer le taux de participation citoyenne.
3. Implication des citoyens et des organisations de la société civile dans le processus d'observation électoral.
4. Dénoncer publiquement les cas de violations de manière argumentative.

## Qu'est ce que c'est le « Crowdsourcing »

Le Crowdsourcing est une méthode de collecte d'informations auprès des citoyens ordinaires à savoir, la « foule » pour résoudre un problème par le biais d'un appel ouvert à participer, en envoyant des textes (SMS) qui sont traités et enregistrés automatiquement dans une base de données. L'expérience en Haïti lors des élections législatives, le système de « crowdsourcing » <https://ocaphaitielections.crowdmap.com/main>.

a permis aux citoyens observateurs d'être présents dans cinq départements et des dizaines de communes pour collecter des informations dans cinq départements lors du scrutin du 9 août dernier.

## Méthodologie

Dans le but de créer une capacité de déploiement rapide à travers des organisations crédibles et expérimentées, OCAPH a fait une alliance stratégique avec des organisations de droits Humains, de femmes et des Jeunes connus et respectés:

- POHDH- Plateforme des organisations Haïtiens des Droits Humains
- COADDH- Coordination Citoyenne Avisés de Défense des Droits Humains

- MOFKA –MouvmanFamnAktifKafou
- ACIER (Action Citoyenne pour des Elections Réussies),
- FGH- Future GénérationHaiti

Ensemble, nous avons choisi de lancer un “projet pilot” dans cinq départements. Le choix des cinq départements a été fait à partir des informations obtenues par ces organisations, les informations obtenues de la PNH, de la MINUSTHA, et d’autres organisations de la société civile à travers le pays. Après analyse des données et de plusieurs rapports, OCAPH a fait sortir une note de presse le 5 août dernier pour attirer l’attention du public en général sur le fait que les élections du 9 août auront des cas de violences et le taux de participation des citoyens sera aux environs de 15%.

Une séance de formation s’est tenue à l’Académie de Formation et de Perfectionnement des Cadres (AFPEC) pour les observateurs partenaires qui vont collecter les informations sur le terrain. Cette session d’information a duré une journée. Plusieurs des partenaires ont fait appel à leurs représentants dans les provinces pour venir participer à la formation de l’OCAPH. Nous avons formé plus de 150 jeunes hommes/femmes membres de MOFKA, COADDH, FGH. Cette formation a eu lieu de concert avec la Digicel pour assurer que les utilisateurs soient bien préparés et savent comment utiliser le système de codage préparés pour passer faire passer l’information standardisée le plus vite que possible.

Ci-dessous, le système de codage qui a été élaboré entre OCAPH, ses partenaires et la Digicel.

## Les Mots Clés

#	INCIDENTS
C1	Yap tire Peta
C2	moun blese
C3	moun mouri
C4	Gen kouri
C5	Biwo kraze
C6	moun pa kab antre
C7	tansyon
C8	lapolise pa la
C9	bwat bilten
C10	mandate fe dezod
C11	biwo poko ouvri
C12	liy two long
C13	bilten poko rive
C14	list elekte pa afiche
C15	moun pa jwenn non yo
C16	pa gen pwosevebal
C17	pouse pou vote
C18	yo vole bwat bilten
C19	lapolise pasif
C20	moun vote plizye fwa
C21	pa gen obsevate

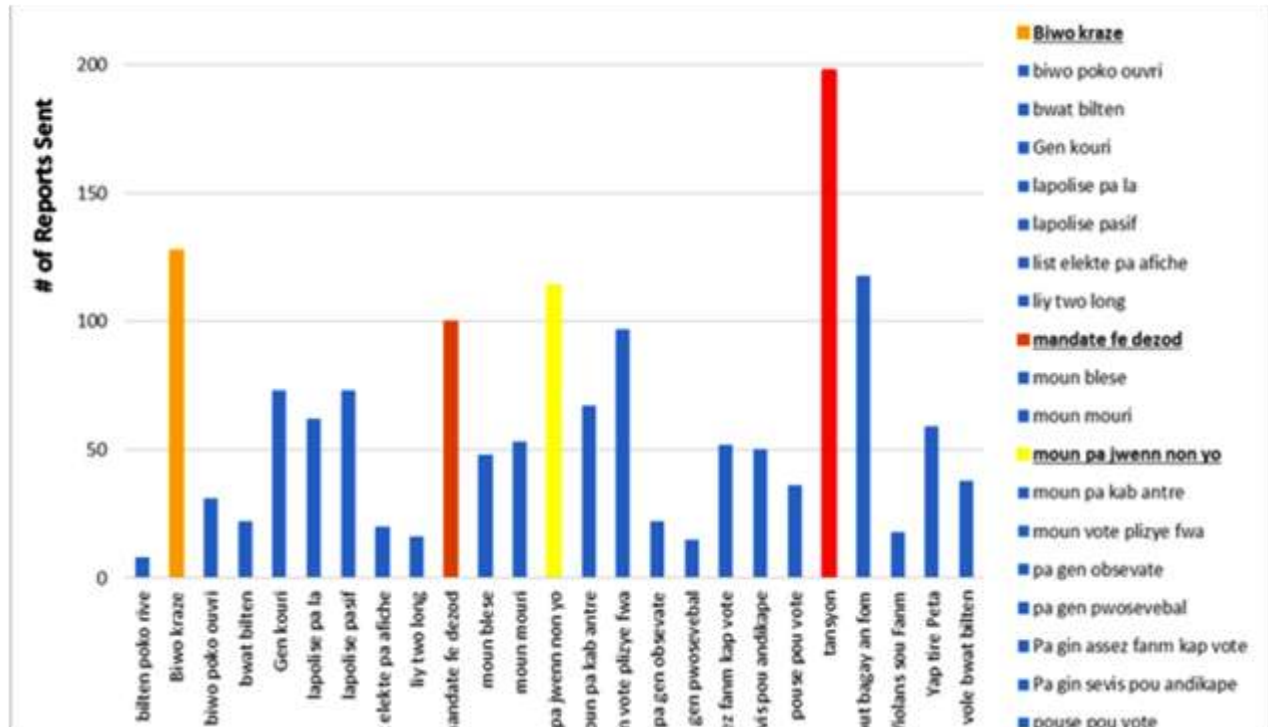
## Résultat

1 :

## Collecte d'informations relatives à tout type de violence

Ce système de codage nous a permis de collecter des informations précises, standardisées en un temps record. En ayant un rapport toutes les 30 minutes, OCAPH et ses partenaires avaient une idée réelle de la situation à Port au Prince et dans les provinces ciblées. Plus de 1,825 SMS ont été reçus par les observateurs et filtrés par le logiciel qui a été mis sur pied par la Digicel en collaboration avec USHAHIDI qui a l'expertise dans le domaine du crowdsourcing. La collection des SMS et le filtrage de l'information <https://ocaphhaitielections.crowdmap.com/main>.

a permis de générer plusieurs graphes qui permettent à un lecteur de comprendre en peu de temps le déroulement du scrutin le 9 août dernier.



À partir des SMS collectés, le rapport de l'OCAPH était prêt le 9 août à 22 heures du soir et il était clair pour l'organisation basée sur ce graphe que la tension régnait tant à Port au Prince que dans les provinces ciblées. Plusieurs bureaux de votes ont été saccagés, les mandataires étaient une des sources de perturbation des centres de votes, les citoyens ne pouvaient pas voter à cause de plusieurs problèmes d'ordre administratif. Il faut mentionner que dans certains endroits visités, tout allait bien et rien n'était à signaler.

## Résultat 2 : Mesurer le taux de participation citoyenne

### Résultats Préliminaires - Législatives 2015

**Procès-verbaux pris en compte**

(basés sur l'élection de députés → un bulletin un vote)

	Département	Votes Valides	Électorat	Taux de participation estimé
1	OUEST	236,217	2,407,131	10%
2	SUD EST	88,324	317,888	28%
3	NORD	106,780	573,185	19%
4	NORD EST	85,504	230,734	37%
5	ARTIBONITE	109,065	760,147	14%
6	CENTRE	96,619	392,791	25%
7	SUD	118,106	444,953	27%
8	GRAND ANSE	64,103	241,979	26%
9	NORD OUEST	79,358	308,990	26%
10	NIPPES	62,440	193,652	32%
	<b>National</b>	<b>1,046,516</b>	<b>5,871,450</b>	<b>18%</b>

Cette faible participation citoyenne de 18% est le résultat d'un ensemble de problèmes:

- 1) Le manque de programme de sensibilisation des voteurs par les partis politiques, le CEP, le Gouvernement, et les organisations de la société civile. L'incertitude sur les élections législatives a créé beaucoup de confusion.
- 2) L'insécurité à Petit Goave, Port au Prince, à Marigot... avant le scrutin du 9 août n'a pas encouragé les voteurs à faire le déplacement
- 3) Les problèmes d'ordre administratifs n'ont pas permis à ceux et celles qui ont fait le déplacement de voter rapidement.
- 4) Historiquement, les Haïtiens ne votent pas en grand nombre durant les élections législatives comme le présente le tableau ci-dessous élaboré par IDEA <http://www.idea.int/vt/countryview.cfm?CountryCode=HT>

Year	Voter Turnout	Total vote	Registration	VAP Turnout	Votingage population	Population	Invalid votes	Compulsory voting
2015			5,838,838		6,053,209	10,110,019		No
2011	22.77%	1,073,079	4,712,693	19.28%	5,565,559	9,719,932		No
2006	28.31%	1,000,314	3,533,430	22.82%	4,383,262	8,282,968		No
2000	59.99%	2,547,000	4,245,384	60.54%	4,207,329	7,841,574		No
1995	31.09%	1,140,523	3,668,049	33.07%	3,448,320	7,184,000		No
1990	50.16%	1,640,729	3,271,155					

Les élections du 9 août sont tachées de problèmes d'organisation, d'irrégularités et de tension. La population n'a pas fait le déplacement



## Résultat 3:

Le système de codage de l'Observatoire a identifié plus de 20 irrégularités, les graphes présentés ci-dessus font état des irrégularités les plus communes lors du scrutin. Tenant compte des irrégularités, des problèmes d'organisation OCAPH présente ces recommandations au CEP, au Gouvernement et à la société civile.

### Au niveau du CEP

1. L'organisation des prochaines joutes doit être mieux planifiée.



2. Les citoyens doivent pouvoir voter en temps record dans des bureaux de vote organisés et structurés.
3. Le personnel du CEP doit porter assistance aux vieillards et aux handicapés.
4. La communication doit être plus efficace.
5. La soumission des mandats aux mandataires doit se faire à temps.
6. Des bureaux de votes adéquats pour accueillir tous les citoyens.
7. L'affichage des listes électorales doit se faire selon le décret.
8. La gestion des procès verbaux doit être plus transparente.

## **Pour la PNH**

1. L'effectif de la PNH doit être renforcé.
2. Le comportement passif de la PNH est dangereux.
3. Les perturbations de l'ordre dans les bureaux de vote sont inacceptables.
4. L'absence de la PNH devant les bureaux de vote est nécessaire.
5. Médiatiser toutes les mesures de sécurité avant et pendant les élections.
6. Réduire les cas de blessés et de morts liés au scrutin

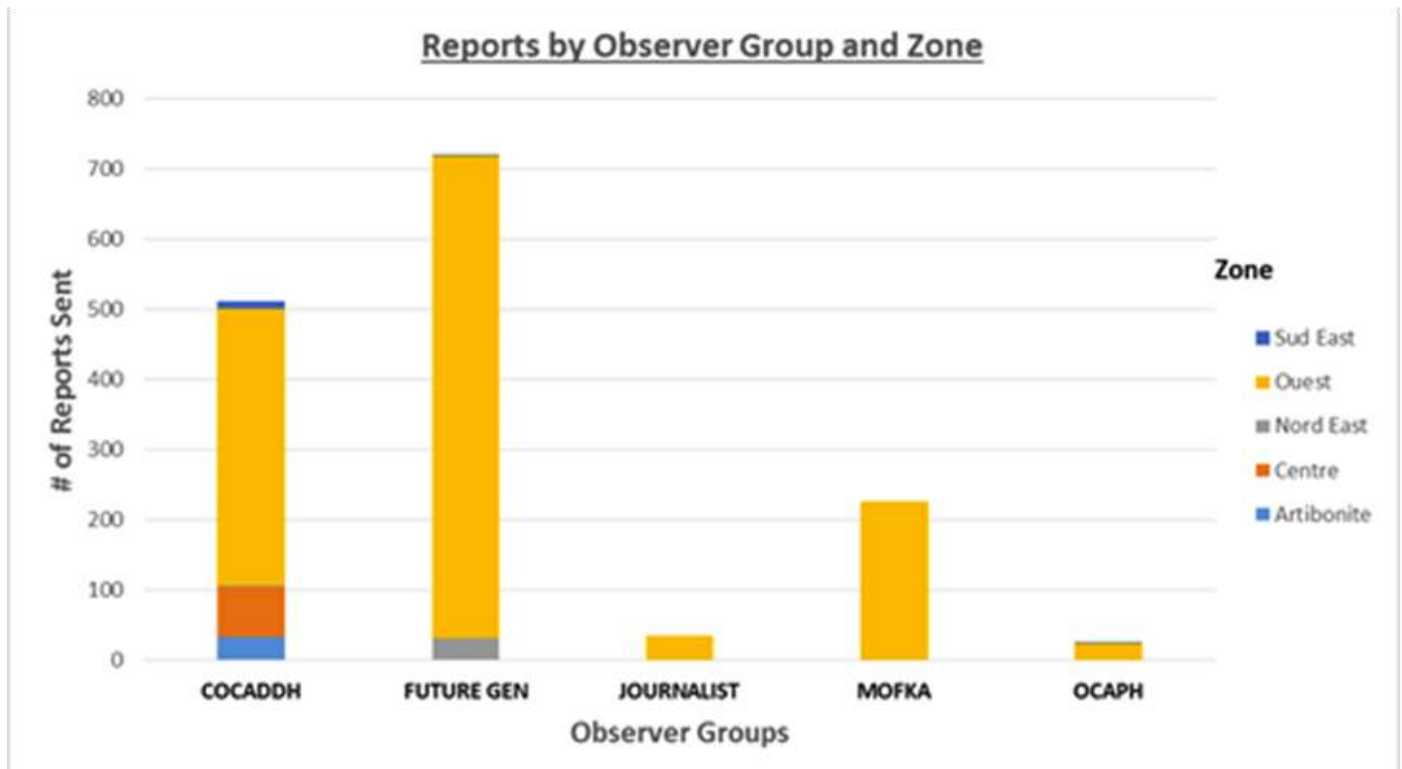
## **Résultat 4:**

### **Au Gouvernement, CEP, les partis politiques, la presse et la Société Civile**

1. Une campagne de mobilisation des citoyens doit se faire agressivement sur une période 30-60 jours
2. L'implication des citoyens dans le processus électoral est essentielle. L'utilisation du crowdsourcing par le CEP, le Gouvernement, les Partis politiques, la société civile permettra de collecter des informations et avoir une idée de la situation en direct pour prendre des décisions appropriées.

**Performance des partenaires de l'OCAPH le 9 août dernier.**

Le groupe de jeune/Future Générations suivi de l'organisation de droits humain COCADDH ont envoyé la majorité des SMS de suivi de l'organisation de Femme (MOFKA). Grâce à la coalition dans moins de 24 heures après la signature du contrat avec Oxfam, OCAPH a pu mobiliser les observateurs dans cinq départements.



## Conclusion

Afin de permettre une plus forte participation des citoyens dans l'observation des prochaines élections en temps réel, afin d'obtenir des informations en temps réel et qui peuvent être vérifiées, OCAPH encourage l'utilisation du crowdsourcing en Haïti par les organisations de la société civile, car elle permet aux citoyens de s'impliquer. Pour les prochaines élections Présidentielles, législatives et locales dont la date est fixée au 25 octobre prochain, les enjeux sont de taille et donc OCAPH pense que le crowdsourcing peut substantiellement contribuer à :

- 1) Réduire la violence à travers une forte implication et participation citoyenne
- 2) Renforcer l'observation électorale au niveau national.
- 3) Aider les décideurs à collecter des informations cruciales pour prendre des décisions au moment qu'il faut.
- 4) Permettre à la population de jouer son rôle de vigilance.

Après l'expérience acquise OCAPH compte faire des consultations avec plusieurs organisations de la société civile pour renforcer son réseau et étendre l'expérience dans d'autres départements géographiques si les ressources financières sont disponibles à temps. L'identification, la formation, et le dispatching des observateurs exigent une planification minutieuse.

L'actualisation du logiciel crowdsourcing/USHAHIDI/Digicel <https://ocaphhaitielections.crowdmap.com/main>, l'organisation de plusieurs tests avec les observateurs avant le scrutin demandent également une planification à temps. OCAPH souhaite avoir pour le prochain scrutin le support financier de l'Oxfam pour permettre à l'organisation et à ses partenaires de mettre en place la structure nécessaire pour préparer l'observation nationale du prochain scrutin.

